

Asiakaspalautuslomake

Tee peruutusilmoitus Titityylle sähköpostitse info@titityy.fi. Kerro ilmoituksessa alla listatut asiat. Tämä nopeuttaa palautuksen käsittelyä.



Nimesi ja tilausnumero:

Sähköpostiosoitteesi/Puhelinnumerosi:

Palautettavat tuotteet:

Palautuksen syy:

Pakkaa palautettavat tuotteet huolellisesti niiden alkuperäiseen postituspussiin/-pakettiin ja liitä mukaan tulostettu ja täytetty asiakaspalautuslomake tai asiakaspalautustiedot kirjoitettuna muulle paperille. Kirjoita osoitekorttiin ”Asiakaspalautus”, toimittajan sopimustunnus / asiakaspalautuskoodi (alla) sekä osoitetietomme. Sopimustunnus tulee ilmoittaa, jotta palautus olisi sinulle ilmainen!

Palauta tuotteet samalla toimitustavalla, jolla paketti toimitettiin Sinulle. Muista aina pyytää palautuksestasi kuitti, jotta paketin palauttaminen voidaan todistaa tarvittaessa. Asiakaspalautukset voivat kulkea hitaammin kuin lähetykset. Kun paketti palautuu meille, palautamme rahat tuotteista Sinulle.

Palautus Matkahuollon kautta

Kirjoita Matkahuollon kautta tulleen paketin osoitekorttiin **Asiakaspalautus 9515564**. Vie paketti Matkahuollon palvelupisteeseen ja ilmoita asiakaspalautuskoodi 9515564 virkailijalle palauttaessasi paketin. Matkahuollon pakettiautomaatista noudetut tilaukset voidaan palauttaa ainoastaan Matkahuollon palvelupisteeseen.

Palautus postitse

Kirjoita Postin kautta tulleen paketin osoitekorttiin **Asiakaspalautus 636868**. Vie paketti postin palvelupisteeseen ja ilmoita sopimustunnus 636868 virkailijalle palauttaessasi paketin. Voit palauttaa paketin myös samaan pakettiautomaattiin, josta noudit paketin. Lokero aukeaa samalla koodilla, jota käytit noutaessasi paketin.

Asiakaspalautusosoite paketin päälle:

Asiakaspalautus (Postin sopimustunnus 636868 tai Matkahuollon as.pal.koodi 9515564)

Titityy Oy

Alasinkatu 1–3

40320 Jyväskylä

Voit myös palauttaa verkkokauppaostoksesi Titityyn myymälään, osoite Cygnaeuksenkatu 2, 40100 Jyväskylä.